STUDIO X

, Generelle vilkår

STUDIO X AS, for alle tilbud, prosjekter og løpende avtaler

Leverandør	STUDIO X AS, org.nr. 920 990 029
Versjon	3.3
Gyldig fra	17.11.2026
Erstatter	Generelle vilkår (versjon 1.09, 1.3, 3.0, 3.1 og 3.2) og Generelle vilkår for fastprisprosjekter (versjon 2.0 og 2.1), for nye bestillinger. Avtaler som er inngått på eldre versjoner, gjelder som før.
Kontakt	post@studiox.no, +47 69 79 94 00, Bjørnstadveien 16, 1712 Grålum

Slik er vilkårene bygd opp

Vilkårene har fire deler. Del A gjelder alle avtaler som er inngått på disse vilkårene. Del B, C og D gjelder i tillegg, avhengig av hva som er avtalt. Tilbudet eller avtalen sier hvilken prismodell som gjelder.

Hvert tilbud du godkjenner, er en egen bestilling på disse vilkårene. Avtaler du allerede har med STUDIO X, for eksempel en driftsavtale eller en timebank, endres ikke.

I selve vilkårene, fra del A, kalles du «Kunden».

Del	Gjelder	Brukes når
A. Felles vilkår	Alle avtaler på disse vilkårene	Alltid
B. Prosjekter og videreutvikling	Leveranser til fastpris, eller etter medgått tid med estimat	Tilbudet gjelder et prosjekt eller en avgrenset leveranse
C. Timebank og medgått tid	Forhåndskjøpte timer og arbeid etter timepris	Tilbudet eller avtalen gjelder timebank eller timepris
D. Drift og løpende tjenester	Drift, support, vedlikehold, overvåking og hosting	Det er inngått en løpende avtale

STUDIO X

Viktige vilkår i korte trekk

Disse punktene begrenser dine rettigheter eller gir STUDIO X særlige rettigheter. Les dem før du godkjenner. Hele teksten står i punktene det vises til.

Ingen ansvar for indirekte tap. STUDIO X dekker aldri indirekte tap, for eksempel tapt omsetning, driftsavbrudd, tap av data eller krav fra dine kunder. Ansvaret for direkte tap har et tak: for løpende tjenester høyst seks månedsavgifter, for prosjekter høyst det du har betalt for leveransen. Se A9.

Fri bruk av verktøy og kunstig intelligens. STUDIO X velger selv verktøy og kan bruke kunstig intelligens (KI) i alle deler av oppdraget, blant annet til kode, tekst, bilder, illustrasjoner, video, animasjoner og lyd. Informasjon i oppdraget kan behandles av slike tjenester. Se A6.

STUDIO X kan si opp løpende avtaler. STUDIO X kan si opp drifts-, support- og andre løpende avtaler med seks måneders varsel, også i en bindingstid. Se D4.

Taushet er godkjenning. Materiale og leveranser du ikke har kommentert skriftlig innen fristen, regnes som godkjent. Se B5 og B8.

Rettigheter til kode avtales i hvert tilbud. Hvilke rettigheter du får til kildekoden, står i tilbudet. Rettigheter går over, og kode overleveres, først når alt er betalt og en driftsavtale er fullført eller betalt ut for resten av bindingstiden. Se A8.

Prisene på løpende tjenester reguleres. Faste månedspriser og timepriser kan reguleres én gang i året etter konsumprisindeksen, med 30 dagers varsel. Andre prisøkninger varsles 60 dager før. Se A3.6 og A3.7.

Prisen gjelder det som er beskrevet. Fastprisen dekker det som står i tilbudet og den godkjente beskrivelsen, uansett hvor mye tid arbeidet tar. Alt annet er endringer med egen pris. Se B1, B3 og B6.

Arbeid og levering følger betalingen. Er det avtalt forskudd, starter arbeidet når forskuddet er betalt. Betaler du ikke ved forfall, kan STUDIO X stanse arbeidet og vente med lansering og overlevering til det som har forfalt, er betalt. Fristene flyttes like lenge. Drifter STUDIO X løsningen, kan den stenges når en faktura er ubetalt 14 dager etter forfall. Se A4 og D7.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

Del A: Felles vilkår

Del A gjelder tjenester og leveranser som STUDIO X AS («STUDIO X») leverer til kunden («Kunden») på disse vilkårene.

A1. Avtaleforhold

A1.1 Avtalen mellom partene består av dokumentene under. Ved motstrid gjelder de i denne rekkefølgen:

1. Tilbudet, ordrebekreftelsen eller den særskilte avtalen, for eksempel en driftsavtale
2. Godkjent beskrivelse eller kravspesifikasjon, med versjon og dato
3. Disse vilkårene
4. Andre vedlegg

A1.2 Hvert tilbud Kunden godkjenner, er en egen bestilling. Bestillingen reguleres av tilbudet og den versjonen av vilkårene som tilbudet viser til.

A1.3 Vilkårene gjelder ikke tilbake i tid. De endrer ikke avtaler som er inngått før, for eksempel en eksisterende driftsavtale, timebank eller prosjektavtale. Slike avtaler gjelder som før, med sine egne vilkår. Et tilbud kan likevel endre en eksisterende avtale når tilbudet sier det uttrykkelig, for eksempel ved en økt pris i en driftsavtale.

A1.4 Muntlige avtaler, møtereferater, skisser og uformelle meldinger binder ikke STUDIO X før innholdet er bekreftet skriftlig av STUDIO X.

A1.5 Den som godkjenner et tilbud eller bestiller arbeid på vegne av Kunden, bekrefter å ha fullmakt til det.

A1.6 Vilkårene gjelder bare avtaler med næringsdrivende. Kunden bekrefter at avtalen inngås som ledd i næringsvirksomhet.

A2. Skriftlighet, portalen og varsler

A2.1 Med «skriftlig» menes brev, e-post og godkjenning eller melding i STUDIO X-portalen. En godkjenning i portalen binder Kunden på samme måte som en signatur.

A2.2 Beskjeder på telefon, i møter, på SMS eller i andre kanaler må bekreftes skriftlig for å binde partene.

A2.3 Varsler og oppsigelser til STUDIO X sendes til post@studiox.no og gjelder fra de er mottatt. STUDIO X sender varsler til kontaktpersonen Kunden har oppgitt, eller til Kundens brukere i portalen.

A3. Prismodeller og priser

A3.1 Tilbudet eller avtalen angir prismodell: fastpris (B3), medgått tid med estimat (B4), timebank (C1), medgått tid (C2) eller fast månedspris for løpende tjenester (del D). Et tilbud kan bruke ulike prismodeller for ulike deler.

A3.2 Prisen i et tilbud på en beskrevet leveranse er en fastpris, med mindre tilbudet uttrykkelig sier at arbeidet faktureres etter medgått tid.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

A3.3 Et grovestimat eller en prisramme som STUDIO X gir før beskrivelsen er klar, er uforpliktende for begge parter og er ikke et tilbud. Bindende pris gis i tilbudet.

A3.4 Arbeid som ikke er dekket av en avtalt pris, faktureres etter medgått tid til gjeldende timepris.

A3.5 Alle priser er eksklusiv merverdiavgift. Et tilbud er bindende i 30 dager fra det er sendt, med mindre tilbudet sier noe annet.

A3.6 STUDIO X kan regulere faste månedspriser for løpende tjenester og timepriser én gang per kalenderår etter endringen i konsumprisindeksen fra Statistisk sentralbyrå. Endringen regnes fra forrige regulering, eller fra avtalen ble inngått. STUDIO X varsler reguleringen skriftlig minst 30 dager før den gjelder. Regulering etter indeksen gir ikke rett til å si opp en avtale i bindingstiden.

A3.7 Andre prisendringer for løpende tjenester og timepriser kan gjøres én gang per kalenderår, med 60 dagers skriftlig varsel. Er økningen større enn endringen i konsumprisindeksen fra Statistisk sentralbyrå de siste 12 månedene, kan Kunden si opp den løpende tjenesten som får økningen, med virkning fra prisendringen.

A3.8 A3.6 og A3.7 endrer ikke avtalte fastpriser (se B3.4 for prosjekter som varer mer enn 12 måneder), timeprisen i et godkjent estimat for arbeidet estimatet gjelder, eller timer Kunden allerede har kjøpt i en timebank.

A3.9 Arbeid utføres på hverdager mellom kl. 08.00 og 16.00. Arbeid Kunden ber om utenfor dette tidsrommet, faktureres med tillegg etter gjeldende satser.

A4. Betaling

A4.1 Betalingsfristen er 10 dager netto, med mindre annet er avtalt. Forskudd og delbetalinger følger tilbudet.

A4.2 Innsigelser mot en faktura må fremsettes skriftlig innen 14 dager fra fakturadato. Ellers anses fakturaen som godtatt.

A4.3 Kunden kan ikke motregne eller holde tilbake betaling på grunn av krav mot STUDIO X, med mindre STUDIO X skriftlig har erkjent kravet, eller kravet er rettskraftig avgjort.

A4.4 Betaler Kunden ikke ved forfall, kan STUDIO X stanse arbeidet og holde tilbake leveranser, kildekode og tilganger til alt som har forfalt, er betalt. Kunden betaler forsinkelsesrente og purregebyr etter lov, inkassokostnader og kostnader ved stans og gjenoppstart. Fristene til STUDIO X flyttes like lenge som arbeidet står stille på grunn av manglende betaling. Stenging av løsninger i drift følger D7.

A4.5 Er det avtalt forskudd, eller en del som faktureres ved godkjenning, starter arbeidet når den er betalt. Frister og tidsplaner regnes fra betalingen. STUDIO X kan starte tidligere uten at det endrer betalingsfristen eller rettighetene i A4.4.

A4.6 STUDIO X kan vente med å sette leveransen i produksjon, publisere den eller overlevere den til Kunden til alle delbetalinger som har forfalt, er betalt. Leveransen regnes likevel som levert for akseptanse etter B8.

A5. Kundens medvirkning

A5.1 Frister og priser fra STUDIO X forutsetter at Kunden gjør sin del. Kunden skal:

- ha én kontaktperson som kan ta beslutninger

- gi tilbakemeldinger og godkjenninger skriftlig og innen avtalte frister
- gi nødvendige tilganger til systemer, kontoer, data og testmiljøer
- levere innhold, testdata og dokumentasjon for egne og andres systemer til avtalt tid
- sørge for at innhold Kunden leverer, er korrekt, lovlig og rettighetsklarert
- eie og betale for egne kontoer, blant annet hos Apple, Google og andre tjenesteleverandører
- ha behandlingsgrunnlag og personvernerklæring overfor egne brukere
- ta sikkerhetskopi av egne data, med mindre sikkerhetskopi uttrykkelig inngår i en avtale med STUDIO X

A5.2 Forsinkelse hos Kunden flytter fristene til STUDIO X tilsvarende. Står arbeidet stille i mer enn 15 virkedager på grunn av forhold hos Kunden, kan STUDIO X sette det på pause og bruke ressursene i andre oppdrag. Arbeidet gjenopptas når STUDIO X har kapasitet. Tid til ny planlegging og oppstart faktureres etter medgått tid.

A6. Verktøy, metode og kunstig intelligens

A6.1 STUDIO X velger fritt teknologi, rammeverk, plattformer, tjenester, verktøy og arbeidsmetode. Unntaket er tekniske krav Kunden har stilt skriftlig før avtalen ble inngått. STUDIO X kan når som helst bytte verktøy i eget arbeid. Bytte av en tjeneste som inngår i Kundens løsning og endrer Kundens kostnader, avtales med Kunden.

A6.2 STUDIO X kan bruke kunstig intelligens (KI, også kalt AI) og andre verktøy i alle deler av arbeidet og til alle formål i oppdraget. Det omfatter blant annet språkmodeller, kodeassistenter, KI-agenter, automatisering og verktøy som lager bilder, video, lyd og stemme. KI kan blant annet brukes til:

- analyse, rådgivning, estimering og prosjektledelse
- spesifikasjon, konsepter, design, prototyper og brukergrensesnitt
- kildekode, tester, feilsøking, drift og overvåking
- tekst, oversettelser, dokumentasjon, referater og kommunikasjon
- bilder, illustrasjoner, ikoner, grafikk og 3D
- video, animasjoner, lyd, musikk og stemme

Oppregningen er ikke uttømmende. STUDIO X velger selv tjenester og modeller, og har ikke plikt til å opplyse hva som er brukt i det enkelte tilfellet.

A6.3 Kunden samtykker i at kildekode, dokumentasjon, spesifikasjoner og annen informasjon i oppdraget kan behandles av slike tjenester, også hos leverandører utenfor Norge. Dette er ikke brudd på taushetsplikten i A11. STUDIO X legger ikke Kundens personopplysninger eller forretningshemmeligheter inn i tjenester som bruker inndata til å trene modeller. Personopplysninger behandles bare etter A10.

A6.4 STUDIO X svarer for leveransen på samme måte uansett hvilke verktøy som er brukt. Innhold som er laget med KI, gjennomgås etter normal faglig standard før det leveres.

A6.5 Valg av verktøy og metode gir ikke grunnlag for å endre avtalt pris, verken opp eller ned. Ved fakturering etter medgått tid faktureres tiden som faktisk er brukt.

A6.6 STUDIO X garanterer ikke at innhold laget med KI har opphavsrettslig vern, er unikt, eller at lignende innhold ikke kan bli laget for andre. STUDIO X viser normal aktsomhet for å unngå at

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

innhold krenker andres rettigheter. Krav knyttet til dette er omfattet av ansvarsbegrensningen i A9.

A6.7 Kunden godkjenner tekst, bilder, illustrasjoner, video, animasjoner, lyd og annet innhold før det publiseres, og er ansvarlig for bruken. Det gjelder også bilder, video eller stemmer som ligner virkelige personer, bruk av varemerker og eventuelle krav om å merke KI-generert innhold overfor egne brukere.

A6.8 Har løsningen KI-funksjoner som Kundens brukere bruker, er Kunden ansvarlig for bruken, for informasjonen til brukerne og for at bruken følger regelverket for KI. Svar fra en KI-modell kan være feil, og STUDIO X er ikke ansvarlig for innholdet i slike svar. Kunden betaler for bruken av modellene. STUDIO X kan bytte modell eller leverandør når det trengs, for eksempel når en modell endres, blir dyrere eller legges ned.

A7. Underleverandører og tredjeparter

A7.1 STUDIO X kan bruke underleverandører i Norge og i utlandet. STUDIO X svarer for underleverandørenes arbeid som for sitt eget, innenfor A9.

A7.2 Kunden kan ikke kjøpe tjenester direkte fra, eller inngå avtale med, underleverandører STUDIO X har brukt i Kundens oppdrag, uten skriftlig samtykke fra STUDIO X. Dette gjelder mens avtalen løper og i 12 måneder etter at den er avsluttet.

A7.3 Løsningene bygger på tjenester fra andre, for eksempel Apple, Google, Amazon, Microsoft, Supabase, Vercel, Vipps, BankID, Altinn, Tripletex og leverandører av KI-modeller. STUDIO X er ikke ansvarlig for feil, nedetid, prisendringer, endrede vilkår, endrede grensesnitt (API-er) eller nedleggelse hos slike tredjeparter. Merarbeid som følge av slike forhold faktureres etter medgått tid.

A7.4 Apple og Google kan avslå eller fjerne apper av grunner STUDIO X ikke styrer. STUDIO X følger retningslinjene deres, men garanterer ikke godkjenning. Avslag gir ikke rett til prisavslag, erstatning eller tilbakeholdt betaling.

A7.5 Kunden inngår avtalene med tredjeparter og betaler lisenser og bruk direkte, med mindre annet er avtalt. Betaler STUDIO X slike kostnader, viderefaktureres de med et administrasjonspåslag.

A8. Rettigheter og overlevering

A8.1 Hvem som eier kildekoden og andre resultater av en leveranse, og hvilken rett Kunden får til å bruke dem, avtales i tilbudet eller avtalen for den enkelte leveransen. Disse vilkårene gir ikke i seg selv Kunden eiendomsrett til kildekode.

A8.2 Sier tilbudet eller avtalen ingenting om rettigheter, beholder STUDIO X eiendomsretten. Kunden får da en ikke-eksklusiv rett til å bruke leveransen i egen virksomhet, til det formålet den er bestilt for. Leveres løsningen på en plattform som STUDIO X eier, gjelder bruksretten så lenge drifts- eller lisensavtalen for løsningen løper. Når den opphører, får Kunden utlevert egne data etter D5, men ikke plattformen eller kildekoden.

A8.3 Rettigheter som etter tilbudet skal gå over til Kunden, går over først når vilkårene i A8.4 er oppfylt. Til da har STUDIO X eiendomsforbehold og tilbakeholdsrett i kildekoden og alle leveranser, og Kunden har bare en midlertidig rett til å bruke dem.

A8.4 Før STUDIO X overfører rettigheter, overleverer kildekode, eller overfører løsningen til Kunden eller en ny leverandør, må:

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

a) alle utestående krav STUDIO X har mot Kunden, være betalt, og

b) en driftsavtale for løsningen være avsluttet ved utløpet av bindingstiden. Skal den avsluttes før, må Kunden først betale månedsavgiften for hver måned som gjenstår av bindingstiden. Dette gjelder ikke når STUDIO X har sagt opp driftsavtalen etter D4.1.

A8.5 STUDIO X beholder alle rettigheter til generelle komponenter, biblioteker, maler, rammeverk, moduler, arkitekturmønstre, metode, instruksjoner til KI (prompts), KI-agenter og arbeidsflyter, interne verktøy, oppsett for bygg og utrulling, og git-historikk. Det gjelder også det som utvikles eller forbedres i Kundens oppdrag. STUDIO X kan bruke dette fritt i andre oppdrag.

A8.6 Kunden får en ikke-eksklusiv og tidsubegrenset rett til å bruke komponentene i A8.5 som inngår i leveransen, så langt det trengs for å bruke, drifte og videreutvikle løsningen. Retten følger løsningen hvis den overdras.

A8.7 Åpen kildekode og tredjepartskomponenter følger sine egne lisenser og eies av sine rettighetshavere.

A8.8 Hever STUDIO X avtalen på grunn av betalingsmislighold, faller Kundens rett til å bruke leveranser som ikke er betalt, bort.

A9. Ansvar og ansvarsbegrensning

A9.1 Ved feil eller mangler skal STUDIO X først få rette. Kunden skal gi STUDIO X rimelig tid til det. Prisavslag kan bare kreves hvis feilen ikke er rettet innen rimelig tid.

A9.2 STUDIO X er aldri ansvarlig for indirekte tap, uansett hva kravet bygger på, og selv om STUDIO X kjente til risikoen for tapet. Med indirekte tap menes blant annet tapt omsetning og fortjeneste, tapte besparelser, driftsavbrudd, tap eller ødeleggelse av data, kostnader til å gjenskape data, tap av omdømme, krav fra Kundens kunder, brukere eller andre tredjeparter, og bøter eller gebyrer fra myndigheter.

A9.3 Ansvaret til STUDIO X for direkte tap er begrenset slik:

a) Løpende tjenester (drift, support, vedlikehold og hosting): høyst det Kunden har betalt for tjenesten de siste seks månedene før tapet oppsto, og aldri mer enn seks månedsavgifter.

b) Prosjekter til fastpris: høyst det Kunden har betalt for leveransen, og aldri mer enn fastprisen.

c) Arbeid etter medgått tid eller timebank: høyst vederlaget for arbeidet kravet gjelder, og aldri mer enn det Kunden har betalt for arbeid de siste seks månedene før tapet oppsto.

A9.4 Taket gjelder samlet for alle krav om samme leveranse eller tjeneste i samme 12-månedersperiode. Rammer samme forhold flere avtaler, gjelder det høyeste av takene, ikke summen av dem.

A9.5 Kunden må dokumentere tapet og gjøre det som er rimelig for å begrense det.

A9.6 Begrensningene i A9 gjelder ikke når tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra STUDIO X.

A9.7 Krav mot STUDIO X må fremsettes skriftlig innen rimelig tid, og senest 30 dager etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet. Kravet faller uansett bort hvis det ikke er fremsatt innen 12 måneder etter at forholdet oppsto. For prosjekter løper fristen på 12 måneder fra akseptanse.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

A9.8 Er sikkerhetskopi avtalt, har Kunden rett til gjenoppretting fra siste tilgjengelige kopi. Ut over dette er STUDIO X ikke ansvarlig for tap av data.

A9.9 STUDIO X er ikke ansvarlig for tap som skyldes forsinkelse, med mindre dagbøter eller en annen sanksjon uttrykkelig er avtalt skriftlig.

A9.10 Kunden holder STUDIO X skadesløs for krav fra tredjeparter som skyldes innhold eller instrukser fra Kunden, Kundens bruk av løsningen, eller at Kunden har brutt avtalen.

A10. Personvern og datasikkerhet

A10.1 Behandler STUDIO X personopplysninger på vegne av Kunden, inngås en egen databehandleravtale. Kunden er behandlingsansvarlig.

A10.2 Kundens produksjonsdata lagres i EU eller EØS, med mindre annet er avtalt. STUDIO X kan bruke underleverandører, også KI-tjenester, som behandler data utenfor EØS når overføringen har gyldig grunnlag etter personvernforordningen, for eksempel EUs standardkontrakter.

A10.3 Kunden skal ikke legge personopplysninger i spesifikasjoner, oppgaver, meldinger eller annet prosjektmateriale, med mindre det er nødvendig for oppdraget.

A10.4 STUDIO X sikrer løsningene etter normal faglig standard. STUDIO X er ikke ansvarlig for at uvedkommende skaffer seg tilgang til Kundens data, med mindre det skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra STUDIO X.

A11. Taushetsplikt

A11.1 Partene behandler kildekode, teknisk dokumentasjon, forretningshemmeligheter og priser som konfidensielle. Taushetsplikten gjelder i to år etter at avtalen er avsluttet.

A11.2 Taushetsplikten hindrer ikke bruk av verktøy og tjenester etter A6, deling med underleverandører som har taushetsplikt, bruk som referanse etter A12, eller opplysninger STUDIO X må gi etter lov.

A12. Referanser

A12.1 STUDIO X kan nevne Kunden som referanse og vise prosjektet i egen markedsføring, med navn, logo, skjermbilder og en kort beskrivelse. Konfidensielle opplysninger og kundedata vises ikke. Kunden kan reservere seg skriftlig når avtalen inngås.

A12.2 Kunden kan ikke bruke navngitte medarbeidere hos STUDIO X eller underleverandører som referanse uten skriftlig samtykke, men kan oppgi STUDIO X AS som leverandør.

A13. Mislighold og heving

A13.1 STUDIO X kan heve avtaler som er inngått på disse vilkårene, med 30 dagers skriftlig varsel, hvis Kunden misligholder vesentlig. Som vesentlig mislighold regnes blant annet at:

- en faktura er ubetalt mer enn 30 dager etter forfall, og Kunden har fått skriftlig varsel
- Kunden gjentatte ganger ikke medvirker etter A5

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

- Kunden, eller noen som handler for Kunden, opptrer truende eller trakasserende overfor ansatte hos STUDIO X eller underleverandører

A13.2 Ved heving faktureres arbeid som er utført, og alle utestående beløp forfaller til betaling.

A13.3 Kunden kan bare heve ved vesentlig mislighold fra STUDIO X som ikke er rettet innen 30 dager etter skriftlig varsel.

A14. Force majeure

A14.1 Ingen av partene er ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor partens kontroll, for eksempel streik, krig, pandemi, naturkatastrofer, myndighetsvedtak, strømbrudd, dataangrep eller alvorlig svikt hos leverandører av sky-, nett- eller KI-tjenester. Arbeidet gjenopptas når hindringen er over.

A14.2 Varer hindringen mer enn 60 dager, kan hver av partene si opp den berørte avtalen med 30 dagers skriftlig varsel.

A15. Overdragelse

A15.1 Kunden kan ikke overdra avtalen uten skriftlig samtykke fra STUDIO X. STUDIO X kan overdra avtalen til et selskap i samme konsern, eller ved fusjon, fisjon eller salg av virksomheten.

A16. Endringer i vilkårene

A16.1 STUDIO X kan lage nye versjoner av vilkårene. En ny versjon gjelder for tilbud som sendes etter at den er tatt i bruk, og for tilbud som ikke er godkjent ennå. Kunden godkjenner da den versjonen som vises ved godkjenningen. Bestillinger og avtaler som allerede er inngått, endres ikke, med mindre Kunden godtar det skriftlig.

A16.2 For løpende avtaler som er inngått på disse vilkårene, kan STUDIO X ta i bruk en ny versjon med 30 dagers skriftlig varsel. Kunden kan protestere skriftlig innen fristen. Uten protest anses den nye versjonen som godtatt. Protesterer Kunden, gjelder forrige versjon for avtalen, og STUDIO X kan da si opp avtalen etter D4.

A17. Lovvalg og tvister

A17.1 Avtalen reguleres av norsk rett.

A17.2 Før søksmål skal partene ha forhandlet i minst 30 dager etter skriftlig varsel om tvisten. Hver part bærer sine egne kostnader til forhandlingene.

A17.3 Partene vedtar tingretten som dekker Sarpsborg kommune, i dag Søndre Østfold tingrett, som verneting.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

Del B: Prosjekter og videreutvikling

Del B gjelder prosjekter og avgrensede leveranser. De leveres til fastpris (B3), med mindre tilbudet uttrykkelig sier at arbeidet faktureres etter medgått tid med et estimat (B4).

B1. Omfang

B1.1 Leveransen er det som står i tilbudet og i godkjent beskrivelse eller kravspesifikasjon. Beskrivelsen er uttømmende. Det som ikke er beskrevet, inngår ikke, uansett hva som er diskutert eller forutsatt.

B1.2 Med mindre det uttrykkelig er avtalt, inngår ikke:

- innholdsproduksjon: tekst, bilder, video og oversettelser
- flytting av data fra eksisterende systemer
- integrasjoner ut over dem som er nevnt i beskrivelsen
- støtte for nettlesere, operativsystemer og enheter ut over angitt nivå
- universell utforming ut over nivået beskrivelsen angir
- test av ytelse, last og sikkerhet ut over normal funksjonell testing
- administrasjon av Kundens kontoer hos Apple og Google
- opplæring, brukerdokumentasjon og teknisk dokumentasjon ut over avtalt omfang
- drift, hosting, support, overvåking og videreutvikling etter levering

B2. Beskrivelse og spesifikasjon

B2.1 Beskrivelsen lages normalt av STUDIO X sammen med Kunden. Arbeid med beskrivelsen før avtalen inngås, faktureres bare når det er avtalt, for eksempel som et forprosjekt.

B2.2 Lager Kunden beskrivelsen selv, er Kunden ansvarlig for at den er fullstendig. STUDIO X gir bare fastpris på en beskrivelse STUDIO X skriftlig har godtatt som grunnlag.

B3. Fastpris

B3.1 Fastprisen er satt ut fra leveransens omfang og verdi, ikke ut fra hvor mange timer arbeidet tar. Den dekker leveransen slik den er beskrevet, uavhengig av hvor mye tid STUDIO X bruker. Kunden har ikke krav på lavere pris om arbeidet går raskere, og STUDIO X kan ikke kreve tillegg for merarbeid innenfor avtalt omfang.

B3.2 Fastprisen gjelder bare det som er beskrevet. Forhold som blir avklart etter at tilbudet er godkjent, og som ikke står i beskrivelsen, er endringer etter B6.

B3.3 Kunden har ikke krav på innsyn i timeregnskapet for leveranser til fastpris.

B3.4 Varer prosjektet mer enn 12 måneder, kan STUDIO X regulere den delen av fastprisen som gjenstår, én gang per år, etter konsumprisindeksen fra Statistisk sentralbyrå.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

B4. Medgått tid med estimat

B4.1 Sier tilbudet at arbeidet faktureres etter medgått tid, er et oppgitt estimat STUDIO X sin faglige vurdering av hvor mye tid arbeidet vil ta, ut fra det som er kjent når estimatet gis. Estimatet er ikke en fastpris og ikke et pristak.

B4.2 Ser STUDIO X at estimatet vil bli overskredet med mer enn 15 prosent, varsler STUDIO X Kunden skriftlig. Kunden velger da om arbeidet skal fortsette, endres eller stanses. STUDIO X kan stanse arbeidet til Kunden har svart. Arbeid som er utført før svaret, faktureres.

B4.3 Estimatet bygger på beskrivelsen. Endringer, nye krav, tekniske forhold som ikke var kjent, problemer hos tredjeparter og forsinkelse hos Kunden kan øke tidsbruken.

B4.4 Kunden betaler for arbeidet som er utført, ikke for resultatet. Det gjelder også kode som er laget på bestilling, men som Kunden velger å ikke bruke.

B5. Godkjenningspunkter

B5.1 Prosjektet har to godkjenningspunkter: beskrivelsen, som godkjennes før avtalen inngås, og designet, som godkjennes før utviklingen starter.

B5.2 Design inngår med inntil to samlede runder med endringer etter Kundens tilbakemeldinger. Tilbakemeldinger skal gis samlet og skriftlig. Tilbakemeldinger som kommer stykkevis, regnes som hver sin runde. Flere runder, og endringer etter at designet er godkjent, er endringer etter B6.

B5.3 Kunden skal godkjenne eller gi skriftlige innsigelser innen ti virkedager etter at materialet er sendt. Uten svar innen fristen anses materialet som godkjent.

B5.4 Mindre justeringer underveis gjøres som en del av utviklingen. STUDIO X avgjør etter en rimelig faglig vurdering hva som er en mindre justering.

B6. Endringer

B6.1 Alt som går ut over godkjent beskrivelse, er en endring. Det gjelder også krav Kunden mener var forutsatt, men som ikke står skriftlig.

B6.2 STUDIO X beskriver endringen og oppgir pris og konsekvens for fremdriften. Arbeidet starter når Kunden har godkjent endringen skriftlig.

B6.3 Vil Kunden endre eller erstatte noe som allerede er laget, betaler Kunden for arbeidet som er gjort, for å fjerne det og for den nye løsningen.

B6.4 STUDIO X har ikke plikt til å påta seg endringer. Store endringer kan avvises eller legges til en senere fase.

B6.5 At STUDIO X i enkelttilfeller gjør mindre arbeid utenfor omfanget uten å ta betalt, gir ikke Kunden krav på det samme senere.

B6.6 Kunden kan ikke holde tilbake betaling for levert arbeid på grunn av uenighet om en endring.

B7. Fremdrift og forsinkelse

B7.1 Tidsplaner forutsetter at Kunden medvirker etter A5. Forsinkelse hos Kunden flytter tidsplanen og gir ikke rett til prisavslag.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

B7.2 STUDIO X tar sikte på å holde avtalte datoer. En dato er bare bindende når den uttrykkelig er avtalt som bindende.

B8. Levering og akseptanse

B8.1 Leveransen er levert når den er gjort tilgjengelig for Kunden til test, for eksempel i et testmiljø eller i TestFlight, eller i produksjon.

B8.2 Kunden har 14 dager fra levering til å melde skriftlig fra om feil, det vil si avvik fra godkjent beskrivelse. Uten slik melding anses leveransen som akseptert.

B8.3 Tar Kunden løsningen i bruk i produksjon, eller lanserer den før fristen er ute, anses leveransen som akseptert fra da av.

B8.4 Mindre feil som ikke hindrer bruk, gir ikke grunn til å nekte akseptanse eller holde tilbake betaling. De rettes etter B9.

B8.5 Ønsker om endringer som ikke er avvik fra beskrivelsen, er ikke feil, og håndteres etter B6.

B9. Feilretting etter akseptanse

B9.1 STUDIO X retter uten kostnad feil som er avvik fra godkjent beskrivelse, når feilen meldes skriftlig:

- innen 90 dager etter akseptanse, for leveranser til fastpris
- innen 30 dager etter akseptanse, for leveranser etter medgått tid

B9.2 Feilrettingen omfatter ikke ny eller endret funksjonalitet, feil som skyldes Kunden eller tredjeparter, endringer hos tredjeparter, endringer i operativsystemer, nettlesere og plattformkrav etter levering, eller feil som skyldes manglende drift og oppdatering.

B9.3 Etter fristen rettes feil etter medgått tid eller etter en driftsavtale.

B10. Innhold

B10.1 STUDIO X leverer løsningen, ikke innholdet. Mangler innhold under utviklingen, brukes demoinnhold. Kunden skal bytte ut demoinnholdet før lansering. STUDIO X er ikke ansvarlig for demoinnhold som blir liggende.

B11. Avbestilling

B11.1 Kunden kan avbestille prosjektet skriftlig. Kunden betaler da for arbeidet som er utført frem til avbestillingen, og minst de delbetalingene som har forfalt. Innbetalt beløp betales ikke tilbake.

B11.2 Avbestilling gir ikke rett til leveranser, kildekode eller dokumentasjon ut over det Kunden har betalt for.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

STUDIO X

Del C: Timebank og medgått tid

Del C gjelder forhåndskjøpte timer og arbeid som faktureres etter timepris.

C1. Timebank

C1.1 En timebank er timer Kunden kjøper og betaler på forskudd, med rabatt etter avtale. Gyldighet og eventuell utløpsdato står i tilbudet.

C1.2 Arbeid trekkes fra timebanken etter medgått tid, per påbegynte halvtime. Kunden kan se forbruket i portalen.

C1.3 Når timebanken er brukt opp, stanser arbeidet til ny timebank er betalt, med mindre Kunden skriftlig ber om at arbeidet fortsetter. Arbeid ut over timebanken faktureres da etter ordinær timepris.

C1.4 Ubrukte timer betales ikke tilbake. Unntaket er når STUDIO X sier opp timebanken etter D4.1.

C2. Arbeid etter medgått tid

C2.1 Arbeid som ikke dekkes av fastpris, timebank eller fast månedspris, faktureres etter medgått tid per påbegynte halvtime, til gjeldende timepris.

C2.2 Kunden kan be om en oversikt over registrert tid. Innsigelser mot tidsregistreringen må fremsettes innen 14 dager etter at Kunden fikk oversikten eller fakturaen.

C2.3 Kunden betaler for arbeidet som er utført, også når resultatet ikke blir som ønsket eller Kunden velger å ikke bruke det.

C3. Support og småoppgaver

C3.1 Tekniske oppgaver som Kunden melder fortløpende, regnes som support. De trekkes fra timebanken eller faktureres etter medgått tid.

C3.2 Responstid og prioritet gjelder bare når det er avtalt i en support- eller driftsavtale.

Del D: Drift, support og løpende tjenester

Del D gjelder avtaler som løper over tid, for eksempel drift, support, vedlikehold, overvåking og hosting.

D1. Innhold

D1.1 Hva tjenesten omfatter, står i avtalen eller tilbudet. Det som ikke er nevnt, inngår ikke.

D1.2 Med mindre annet er avtalt, inngår ikke retting av feil i koden, endringer, ny funksjonalitet, tilpasning til endringer hos tredjeparter, eller arbeid etter innbrudd og angrep som ikke skyldes STUDIO X. Slikt arbeid faktureres etter medgått tid.

D1.3 Oppetid og responstid er bare garantert når det uttrykkelig er avtalt i en tjenestenivåavtale. Uten en løpende avtale har Kunden ikke krav på responstid, overvåking, sikkerhetsoppdateringer eller beredskap.

D2. Kundens ansvar

D2.1 Kunden skal ha kontoer hos Apple, Google og andre tjenesteleverandører i eget navn, betale dem i tide og svare på varsler om nødvendige oppdateringer.

D2.2 Apper og løsninger trenger løpende oppdatering. Apple og Google kan fjerne apper som ikke oppdateres. Oppdateringer som ikke inngår i avtalen, faktureres etter medgått tid.

D3. Varighet og Kundens oppsigelse

D3.1 Avtalen løper fra det tidspunktet som er avtalt, for eksempel lansering. Eventuell bindingstid står i avtalen.

D3.2 Avtaler med en periode på seks måneder eller mer kan Kunden si opp skriftlig med tre måneders varsel til utløpet av perioden. Uten oppsigelse fornyes avtalen med 12 måneder om gangen.

D3.3 Avtaler med en periode kortere enn seks måneder opphører når perioden er ute, med mindre partene avtaler en ny periode.

D4. STUDIO X sin oppsigelse

D4.1 STUDIO X kan si opp løpende avtaler og timebanker som er inngått på disse vilkårene, skriftlig med seks måneders varsel. STUDIO X trenger ikke oppgi grunn. Dette gjelder også i en avtalt bindingstid.

D4.2 Ved vesentlig mislighold fra Kunden gjelder A13, med 30 dagers varsel.

D4.3 Kunden betaler for tjenesten frem til avtalen opphører, men ikke for tiden etter. Sier STUDIO X opp etter D4.1, betales forskuddsbetalt vederlag for tiden etter opphør og ubrukte timer i en timebank tilbake.

D4.4 Oppsigelse etter D4.1 gir ikke Kunden krav på erstatning eller annen kompensasjon.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029

D4.5 Oppsigelse etter D4.1 gjelder ikke prosjekter som pågår. De fullføres etter avtalen, eller avsluttes etter avtale med Kunden med oppgjør for utført arbeid.

D5. Overgang når avtalen opphører

D5.1 STUDIO X leverer tjenesten etter avtalen frem til den opphører.

D5.2 Når vilkårene i A8.4 er oppfylt, overleverer STUDIO X det Kunden har rett til etter tilbudet eller avtalen, dokumentasjon og tilgangene STUDIO X rår over, og overfører kontoer som skal tilhøre Kunden. Annen bistand ved overgangen faktureres etter medgått tid.

D5.3 Kunden er ansvarlig for at en ny leverandør, eller Kunden selv, kan overta når avtalen opphører.

D5.4 Tjenester som kjører på kontoer STUDIO X eier, kan stenges 30 dager etter opphør hvis Kunden ikke har overtatt dem. STUDIO X varsler Kunden skriftlig før stenging.

D5.5 Personopplysninger slettes eller leveres tilbake etter databehandleravtalen.

D6. Pris og ansvar

D6.1 Faste månedspriser reguleres og justeres etter A3.6 til A3.8.

D6.2 Ansvaret for løpende tjenester er begrenset etter A9, og er aldri mer enn seks månedsavgifter.

D7. Stans ved manglende betaling

D7.1 Er en faktura fra STUDIO X ikke betalt 14 dager etter forfall, kan STUDIO X stenge eller begrense løsninger som STUDIO X drifter, eller som kjører på kontoer STUDIO X rår over. Det gjelder blant annet nettsider, apper, API-er, servere, databaser og administrasjonsverktøy. STUDIO X varsler Kunden skriftlig minst fem virkedager før stengingen.

D7.2 Kunden betaler avtalt pris også mens løsningen er stengt.

D7.3 Data slettes ikke på grunn av stengingen. De oppbevares etter avtalen og databehandleravtalen.

D7.4 Når alt som har forfalt, er betalt, åpner STUDIO X løsningen igjen innen to virkedager, så langt den bare skal slås på igjen. Kostnadene ved gjenåpning betales etter A4.4. Har løsningen vært stengt lenge, kan den trenge mer arbeid før den kan åpnes, for eksempel nye nøkler og sertifikater, sikkerhetsoppdateringer, oppdatering av rammeverk og tjenester, eller nytt oppsett hos tredjeparter. Slikt arbeid tar lengre tid og faktureres etter medgått tid. STUDIO X kan kreve at det betales på forskudd.

D7.5 STUDIO X er ikke ansvarlig for tap hos Kunden, Kundens brukere eller andre som skyldes en stenging etter D7.1. Kunden informerer selv egne brukere.

D7.6 Retten til å stenge kommer i tillegg til retten til å heve avtalen etter A13.

Spørsmål om vilkårene: post@studiox.no eller +47 69 79 94 00.

post@studiox.no
www.studiox.no
Bjørnstadveien 16
1712 Grålum
Studio X AS
Org.nr.: 920 990 029